ТФ-06 (ДП 02-2017)

**Анкета – опросник удовлетворённости Заказчика**

Уважаемый Заказчик! Мы благодарим Вас за сотрудничество с испытательной лабораторией ГБУ КО «Ферзиковская межрайонная СББЖ». Данная анкета помогает руководству ИЛ проанализировать и учесть в своей работе мнение Заказчиков и оценить качество работы персонала. Просим Вас ответить на вопросы, указанные в анкете, в баллах, исходя из следующих критериев оценки:

**5 баллов** – полная удовлетворённость;

**4 балла** – хорошая степень удовлетворённости;

**3 балла** – средняя степень удовлетворённости;

**2 балла** – низкая степень удовлетворённости;

**1 балл** – полная неудовлетворённость.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Оценка (балл) | Комментарии (по желанию) |
| Оцените Вашу общую удовлетворённость от работы с ИЛ |  |  |
| Как Вы оцениваете качество оказываемых ИЛ услуг по испытаниям? |  |  |
| Как Вы оцениваете обслуживание при приёме проб (образцов)? |  |  |
| Оцените своевременность оказания нами услуг |  |  |
| Насколько доступна для Вас информация о наших услугах? |  |  |
| Оперативно ли проводится нами работа по Вашим запросам, замечаниям, жалобам (претензиям), в случае возникновения? |  |  |

Являетесь ли Вы нашим постоянным Заказчиком? (да /нет )

Планируете ли Вы продолжать сотрудничество с нами в следующем году? (да /нет )

Ваши замечания и предложения по поводу работу ИЛ ГБУ КО «Ферзиковская межрайонная СББЖ»:

|  |
| --- |
|  |

Если Вы не против, пожалуйста, укажите:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации и Ваша должность |  |
| Контактный телефон: |  |

Дата: Подпись:

Благодарим Вас за участие и просим передать заполненную анкету в ИЛ ГБУ КО «Ферзиковская межрайонная СББЖ» любым доступным способом:

-отправить по факсу: 8 (48437) 31-193;

-отправить по электронной почте: [ferzvet@yandex.ru](mailto:ferzvet@yandex.ru)

-предать сотруднику, принявшему у Вас пробы (образцы).

**БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!**